

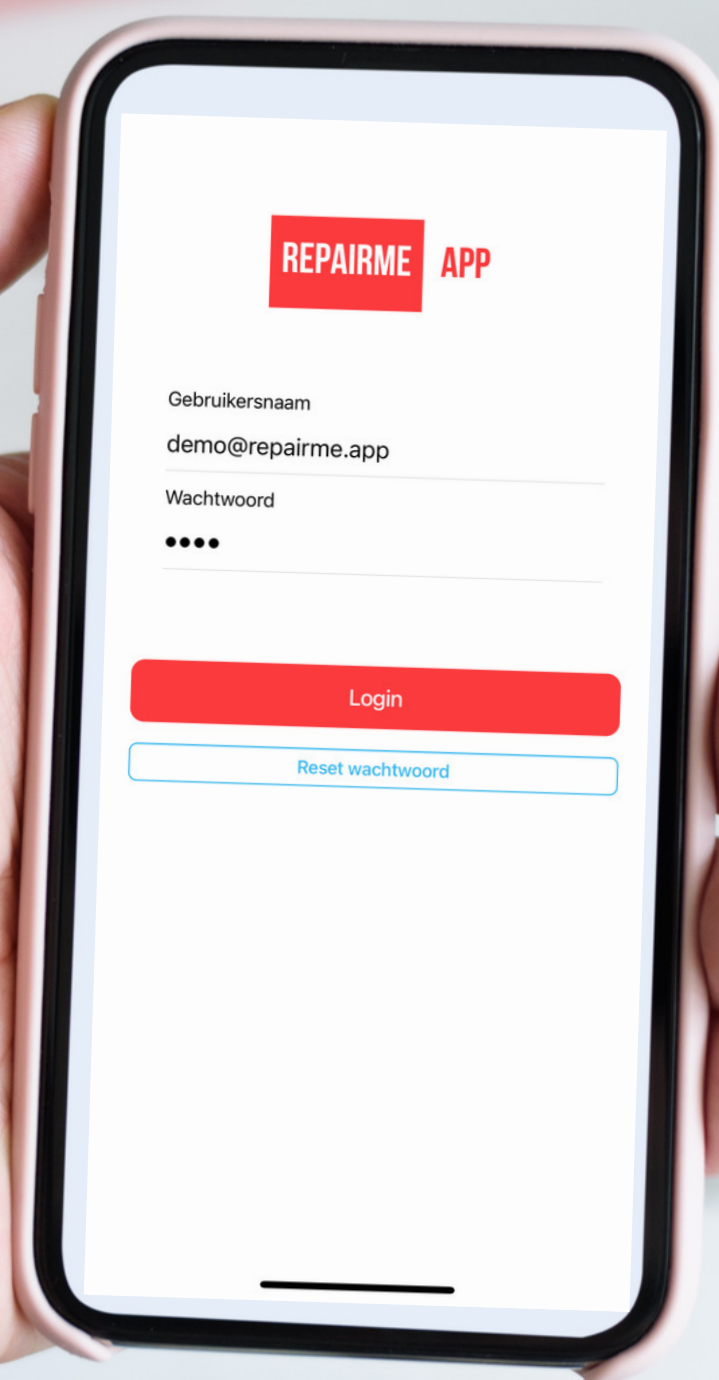
INSCANNEN APPARATUUR

REPAIRME.APP 1.0

REPAIRME APP

Stap 1: Open de app

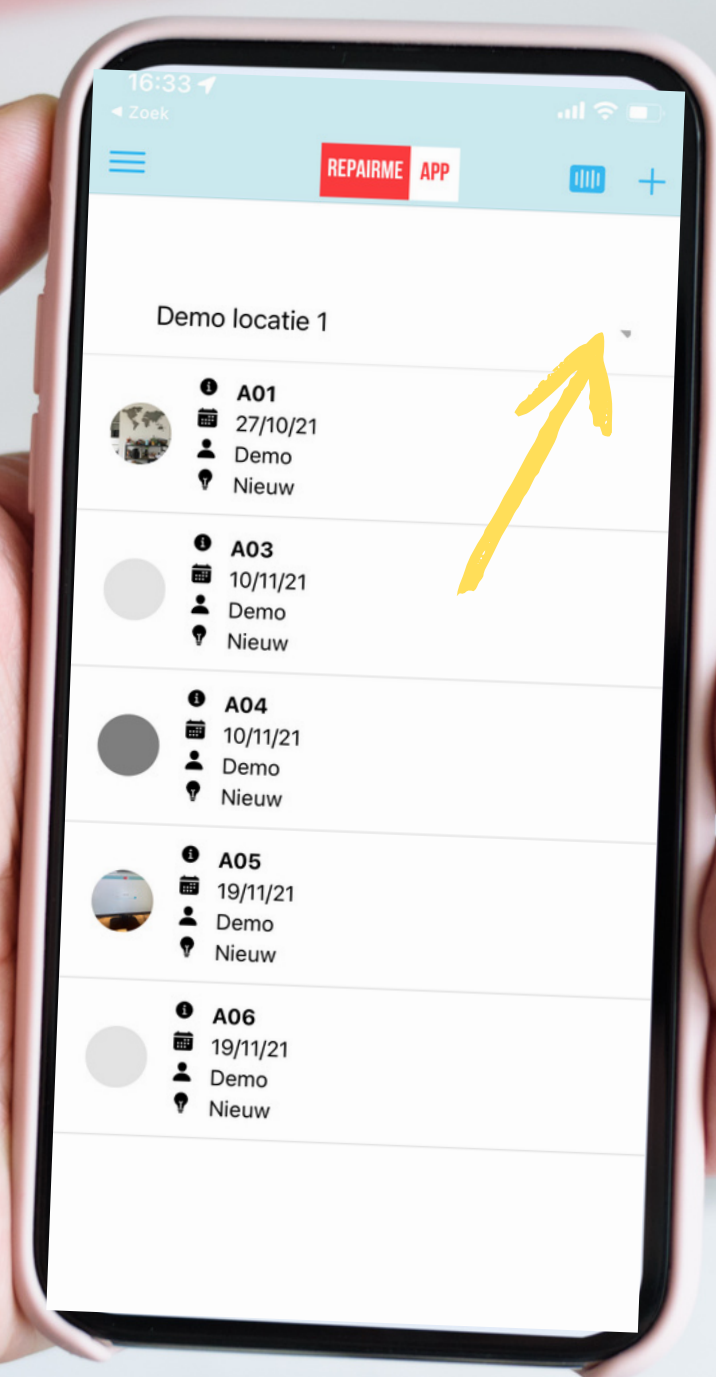
- Je kunt inloggen met het e-mail adres waarop jouw login is aangemaakt.
- Je kunt de wachtwoord vergeten functie gebruiken om een nieuw wachtwoord aan te vragen.



REPAIRME **APP**

Stap 2: Kies de juiste locatie

- Meestal zal de app op de juiste locatie staan, maar controleer even of het klopt.
- Alleen medewerkers die aan meerdere locaties gekoppeld zijn, zullen ook meerdere locaties zien.
- Klik op het dropdown pijltje om een andere locatie te selecteren.

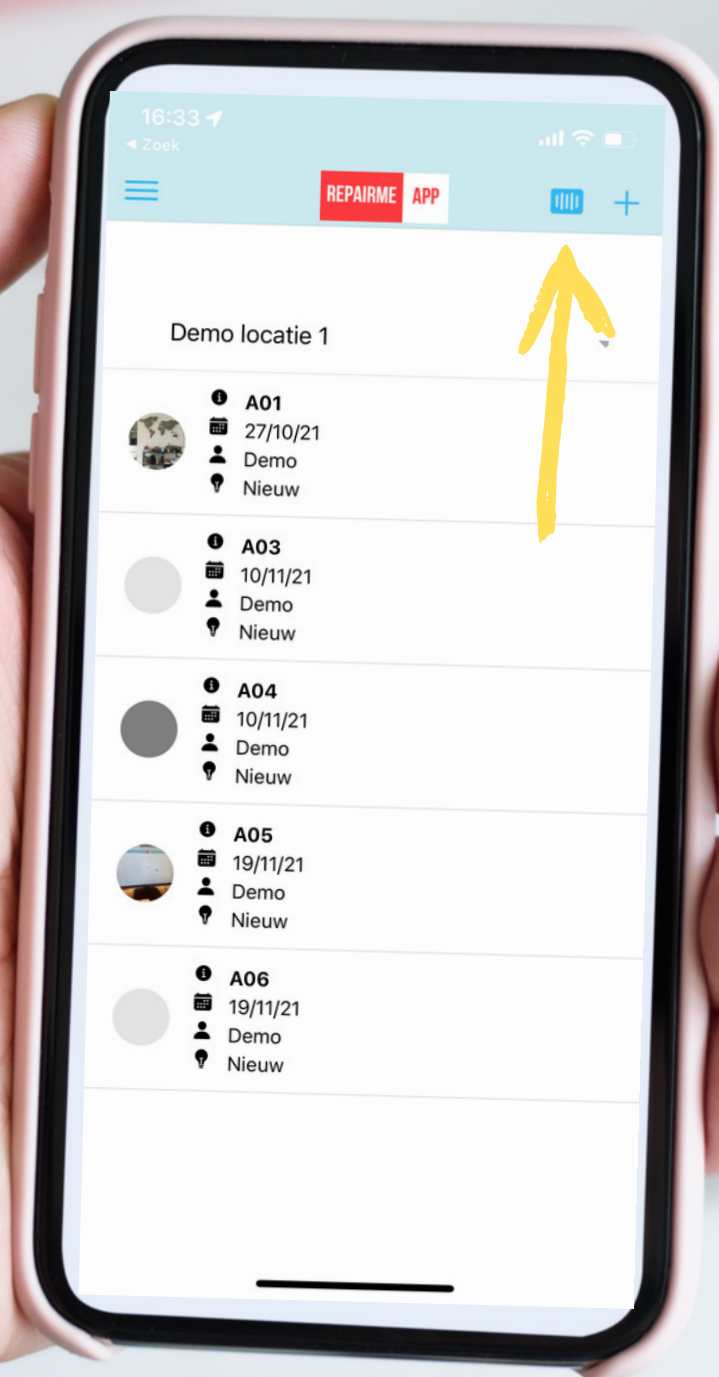


REPAIRME APP

Stap 3: Plak de QR code & klik op scan button

- Plak een nieuwe QR code op het apparaat. Kies een goed bereikbare plaats hiervoor.
- Klik op het QR code icoontje rechts bovenaan. Het + teken is bedoeld om een nieuwe aanvraag te doen zonder dat er een apparaat is gekoppeld. (bijv. voor een losse tegel).
- Eventueel moet je nog akkoord geven op het gebruik van de camera van jouw telefoon of tablet. (alleen de eerste keer bij gebruik app)
- Richt je camera op de QR code en scan deze. Een nieuw scherm wordt geopend.

REPAIRME **APP**



16:21 ↗
◀ Zoek

◀ Back Apparaat aanmaken

Omschrijving
laptop HP Elitebook

Locatie
Demo locatie 1

Categorieën
Demo categorie



Contract partners
Demo contract partner (Demo klant1088)

Exacte locatie
in het kantoor op de eerste etage

Merk
HP

Model
Efg-6453

Serial
384628374

Foto  

Apparaat aanmaken

Stap 4: Scan de QR code

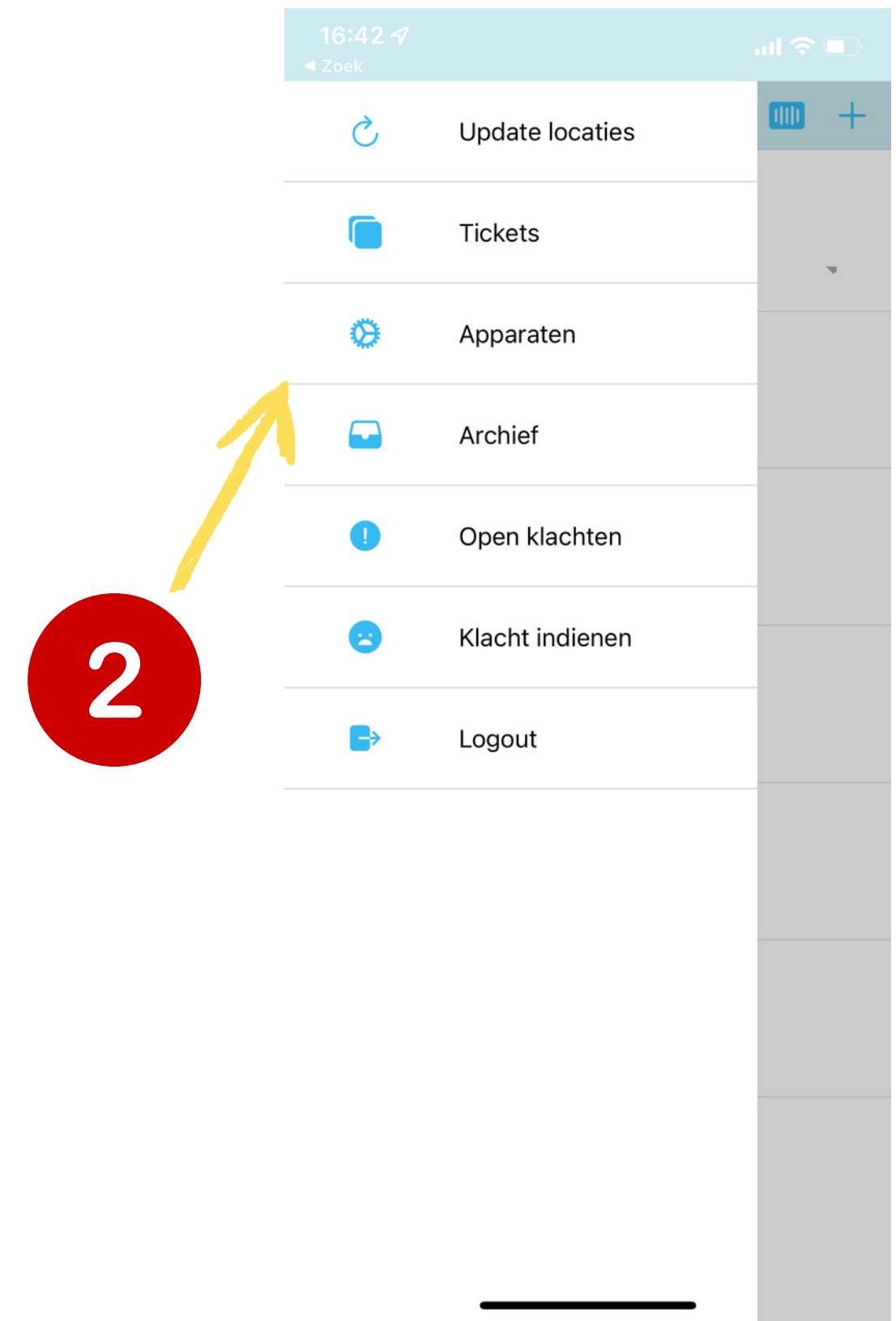
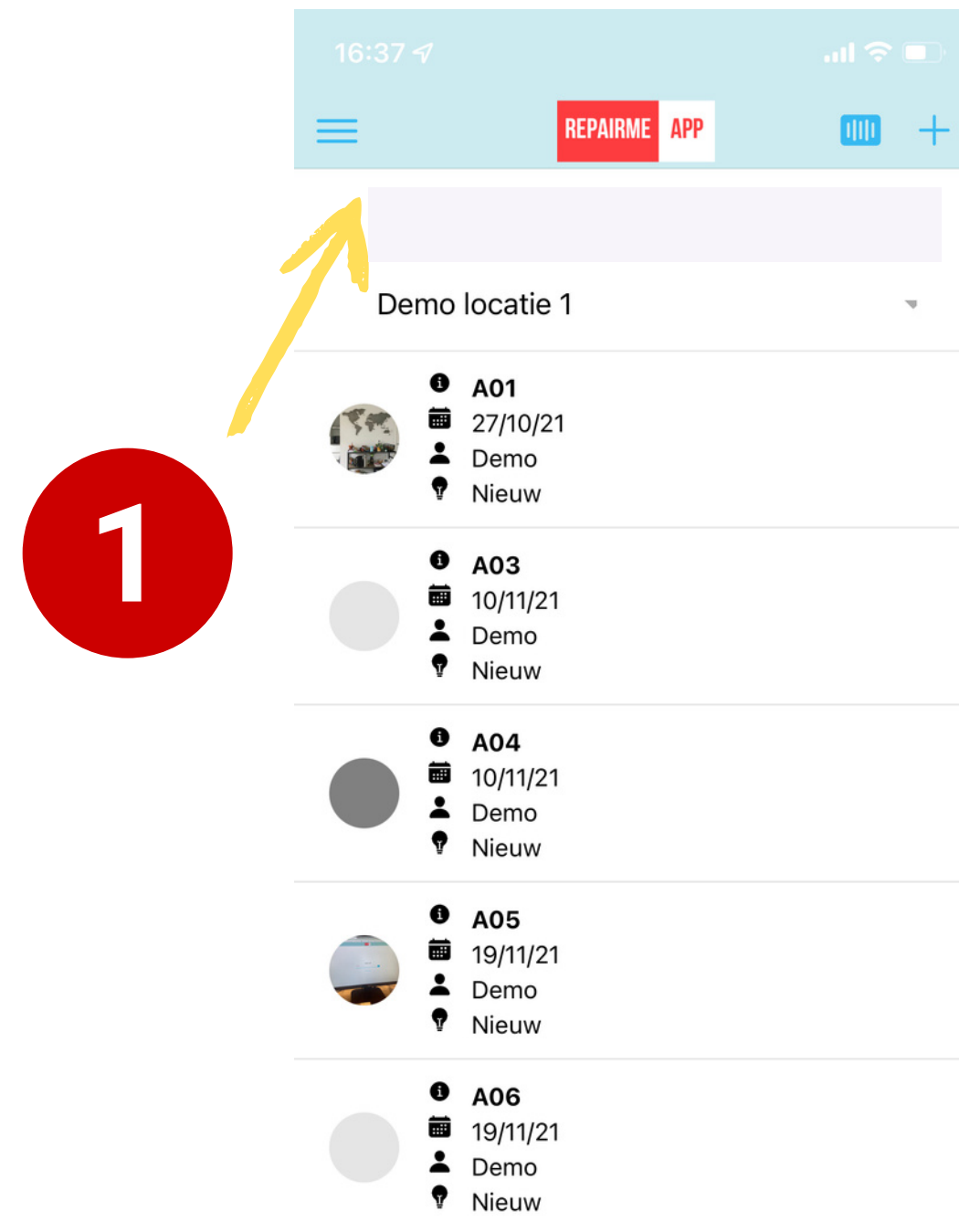
- De Qr code wordt herkend.
- Je kunt nu de juiste gegevens toevoegen om het apparaat te registreren.
- Vul alle gegevens zo volledig mogelijk in.
- Maak ook een foto van het apparaat.
- Bewaar de gegevens (klik op apparaat aanmaken)

REPAIRME APP

Gegevens inzien of wijzigen

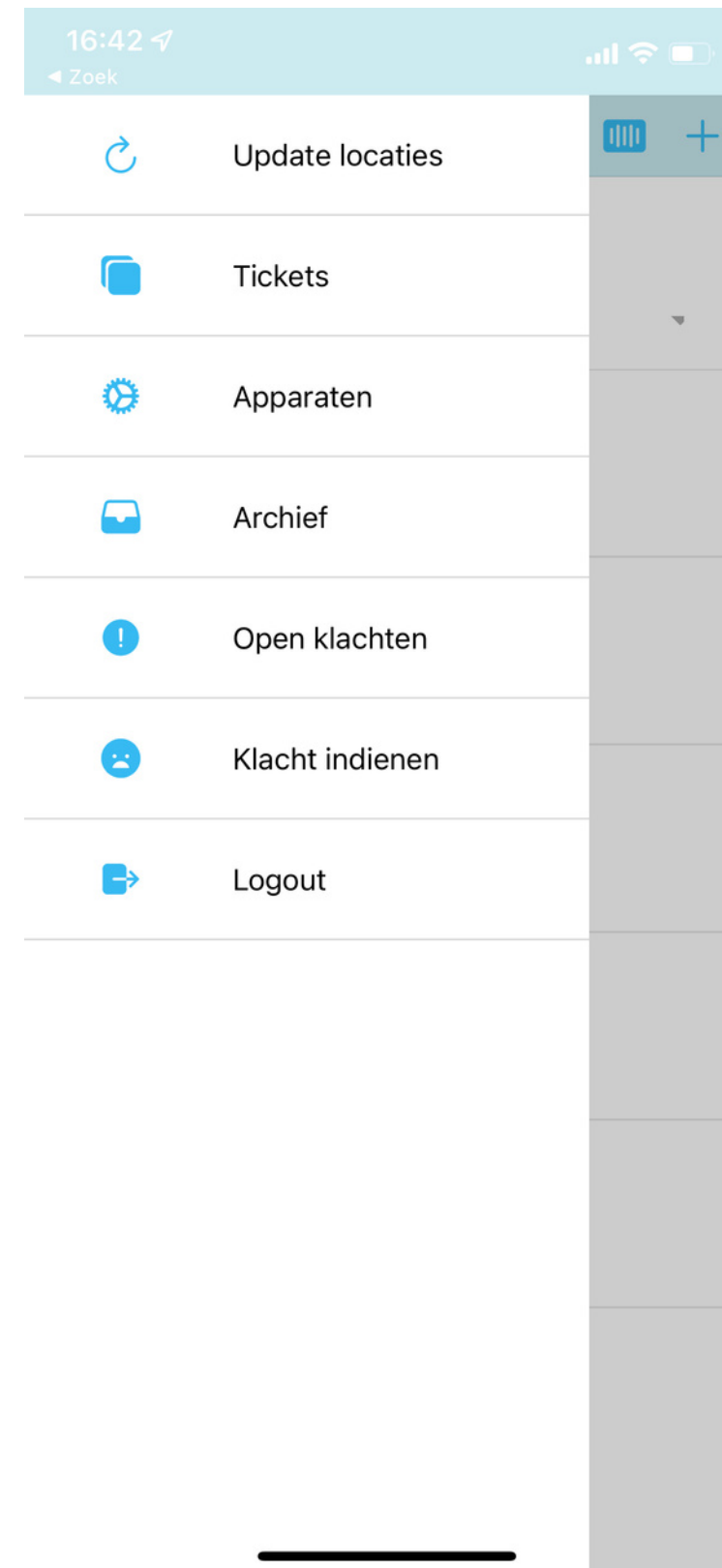
- Je kunt altijd zien welke apparaten er geregistreerd zijn:
- Klik op de menuknop linksboven.
- Klik op apparaten
- Een overzicht van geregistreeerde apparaten wordt geopend.

REPAIRME APP



Overige functies

1. **Update locaties:** als er wijzigingen zijn gedaan in de aan het account toegewezen locaties, is het soms nodig om hierop te klikken.
2. **Tickets:** een overzicht met alle openstaande tickets voor een locatie.
3. **Archief:** overzicht gesloten tickets.
4. **Open klachten:** een overzicht van de openstaande klachten voor een locatie.
5. **Klacht indienen:** een algemene klacht kan worden ingediend. Meestal zal een klacht worden ingediend vanuit een ticket.



REPAIRME APP