

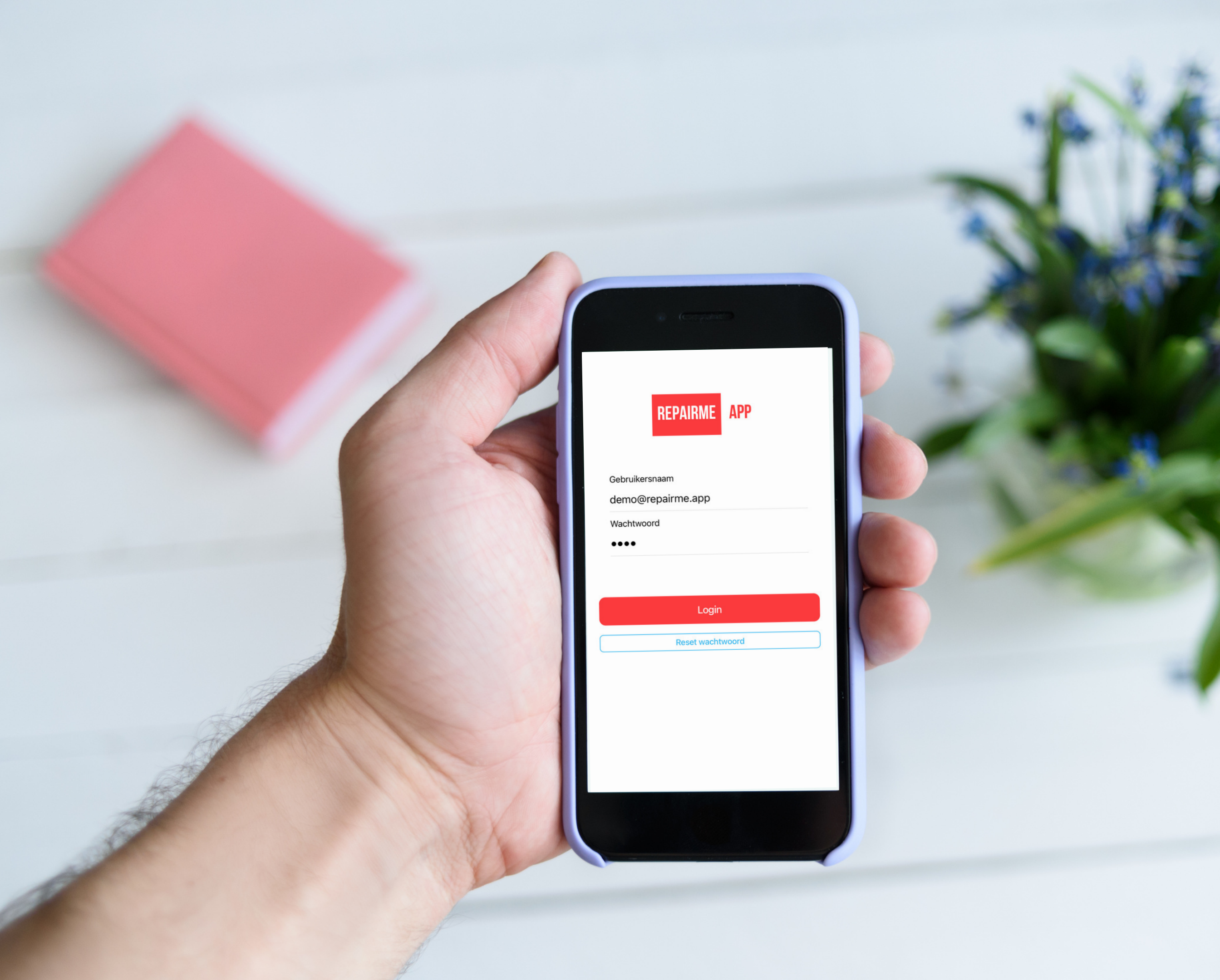
# KLACHT INDIENEN

## REPAIRME.APP V1.0

**REPAIRME** APP

# Stap 1: Open de app

- Elke locatie ontvangt via de email een wachtwoord.
- Een nieuw wachtwoord is op te vragen via de reset wachtwoord link. Gebruik het e-mail adres van de locatie.



## Stap 2: Kies de juiste locatie

- Meestal zal de app op de juiste locatie staan, maar controleer even of het klopt.
- Klik op het dropdown pijltje om een andere locatie te selecteren.

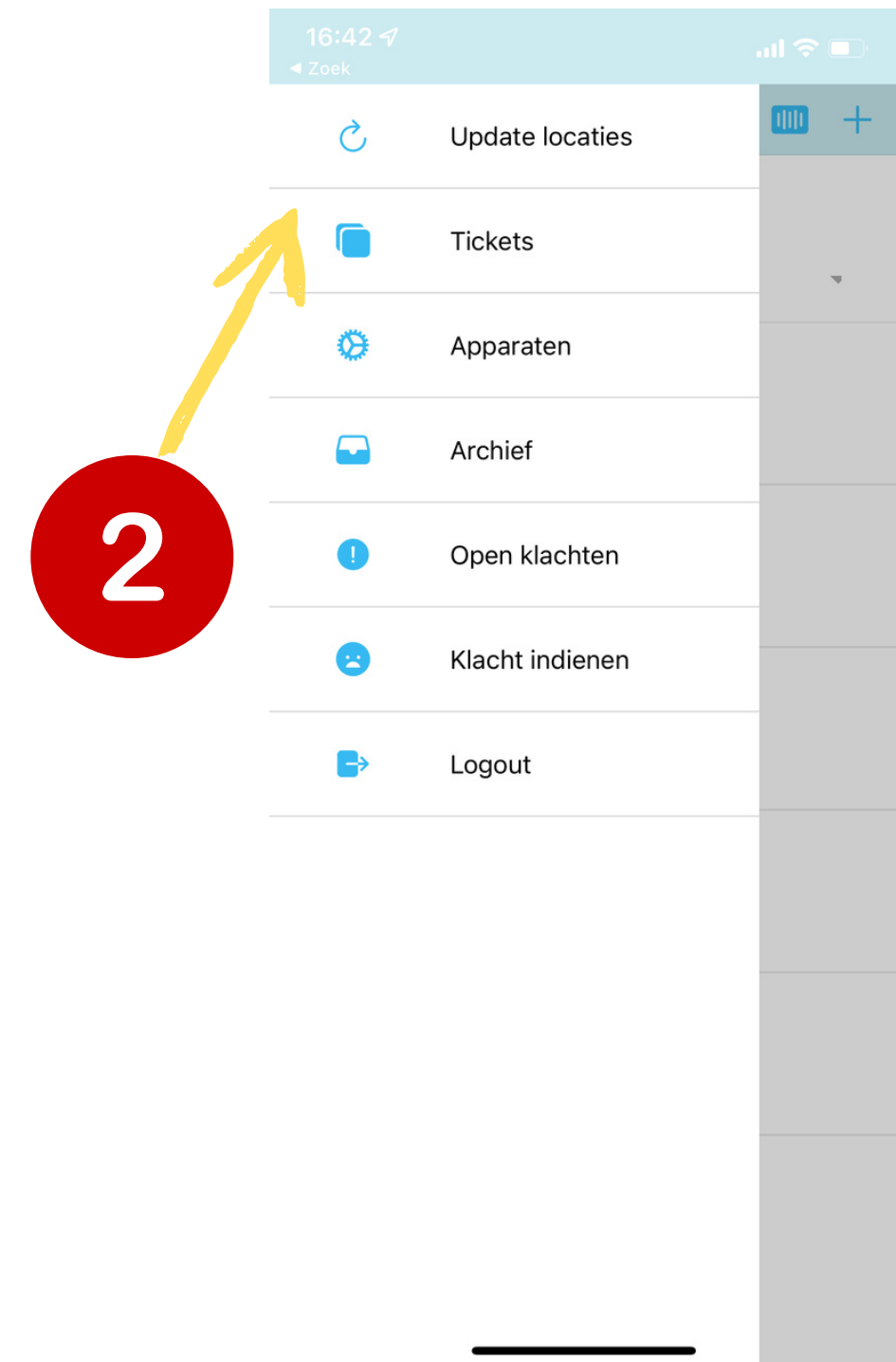
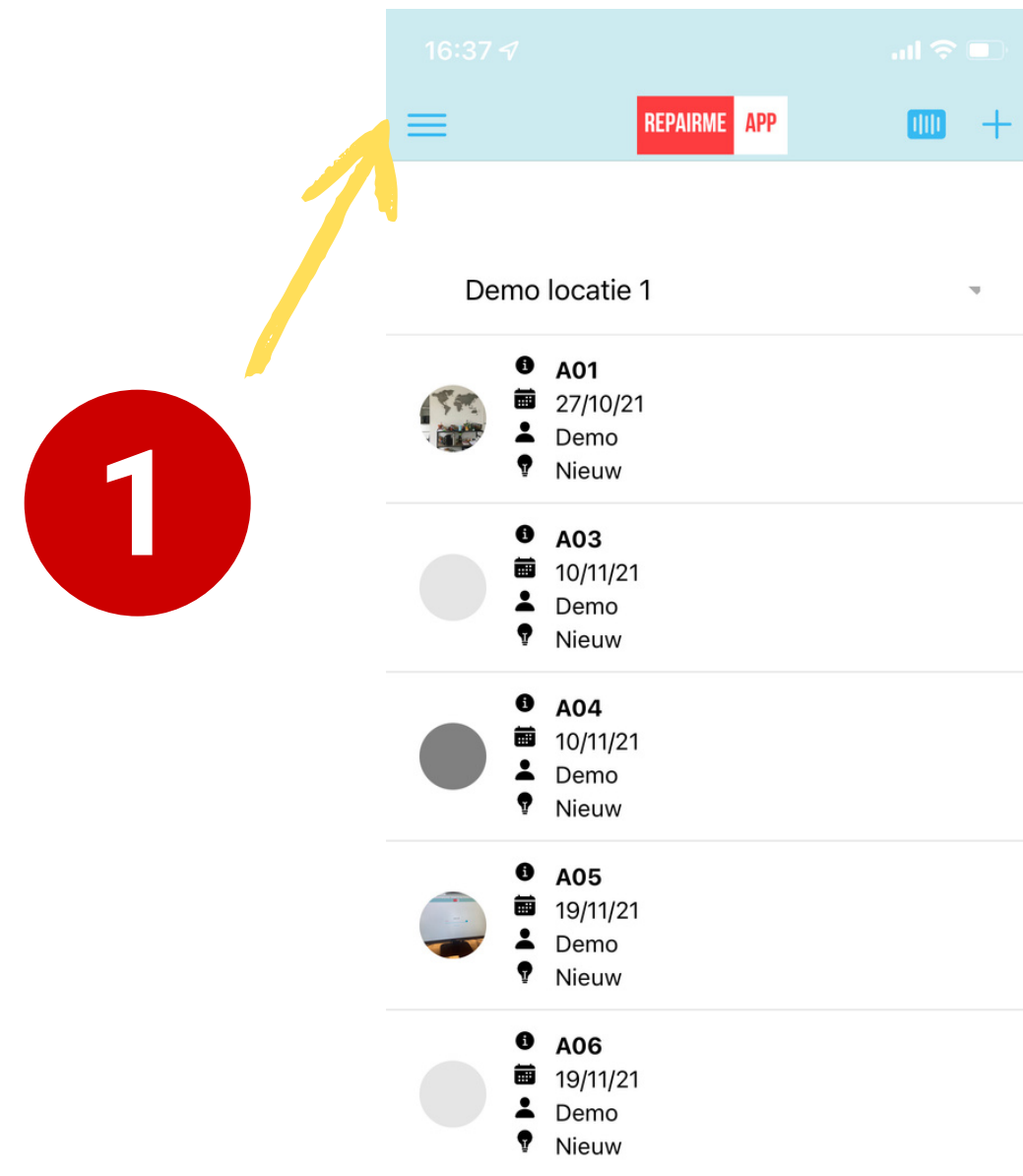


**REPAIRME APP**

# Stap 3: Selecteer het juiste ticket

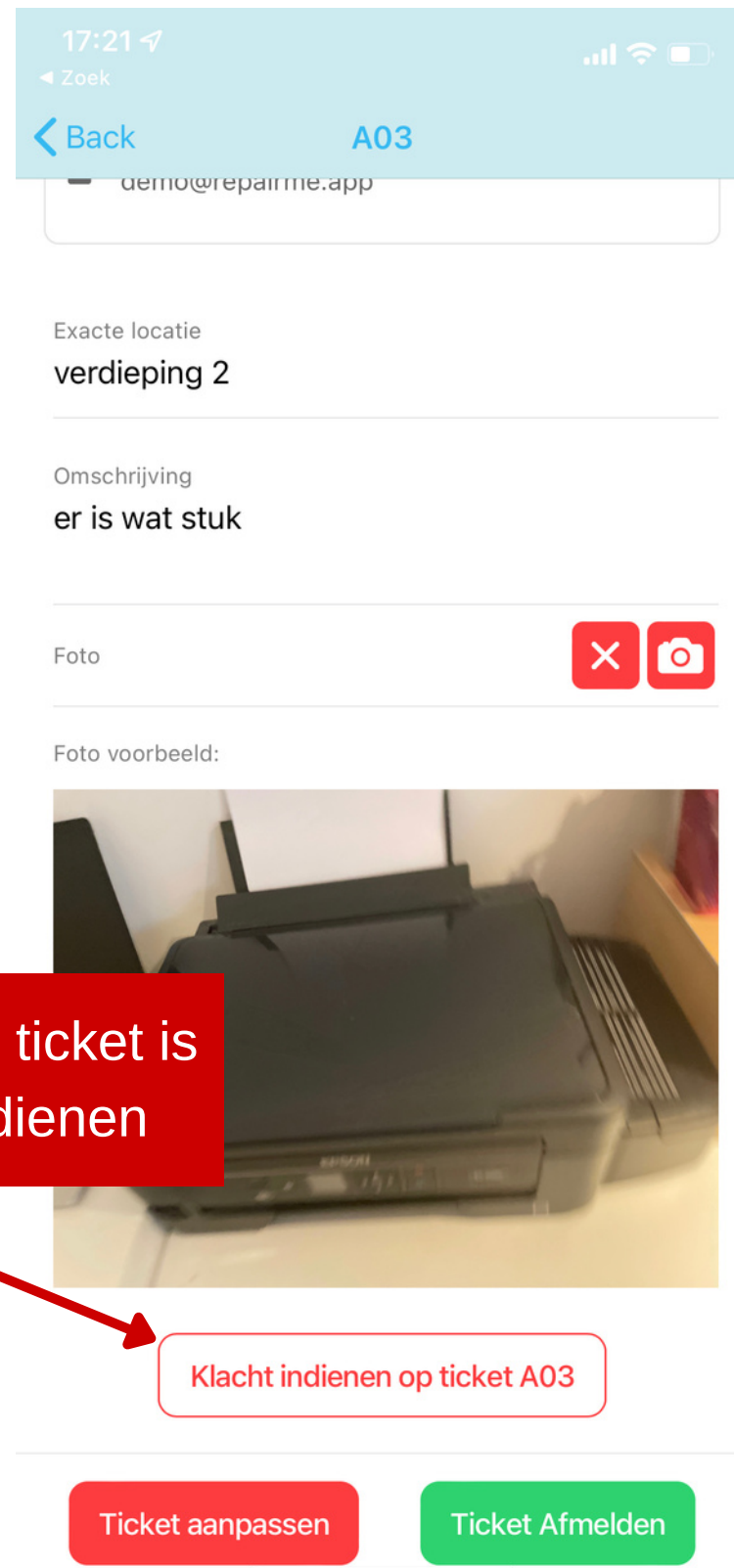
- Je kunt altijd zien welke tickets er open staan.
- Klik op de menuknop linksboven.
- Klik op tickets
- Een overzicht van tickets wordt geopend.

**REPAIRME APP**



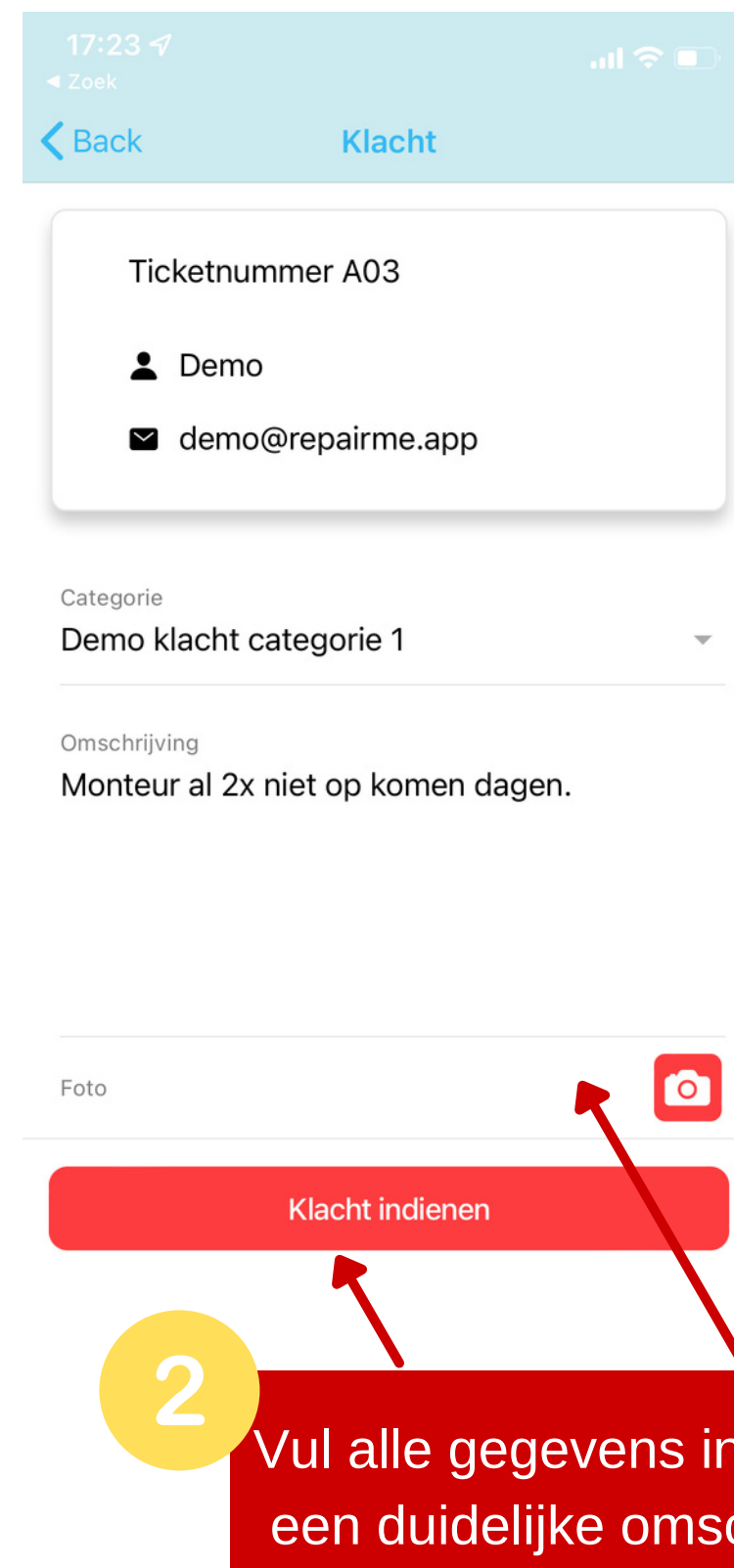
# Stap 4: Klacht indienen over afhandeling door contractpartner

- Geef een duidelijke omschrijving van de klacht en geef ook aan hoe het opgelost kan worden.
- Voeg een foto toe als dat de klacht duidelijker maakt.
- Je ontvangt via de e-mail een bevestiging van de ingediende klacht.
- De klacht gaat automatisch naar de contractpartner die contact zal opnemen om de klacht op te lossen.



1

Check of dit het juiste ticket is en Klik op klacht indienen



2

Vul alle gegevens in en geef een duidelijke omschrijving van de klacht. Voeg eventueel foto toe en klik op Klacht indienen

REPAIRME APP

# Overige functies

1. **Update locaties:** als er wijzigingen zijn gedaan in de aan het account toegewezen locaties, is het soms nodig om hierop te klikken.
2. **Apparaten:** een overzicht met alle apparaten van een locatie.
3. **Archief:** overzicht gesloten tickets.
4. **Open klachten:** een overzicht van de openstaande klachten voor een locatie.
5. **Klacht indienen:** een algemene klacht kan worden ingediend. Meestal zal een klacht worden ingediend vanuit een ticket.

