

# AFHANDELEN STORINGEN

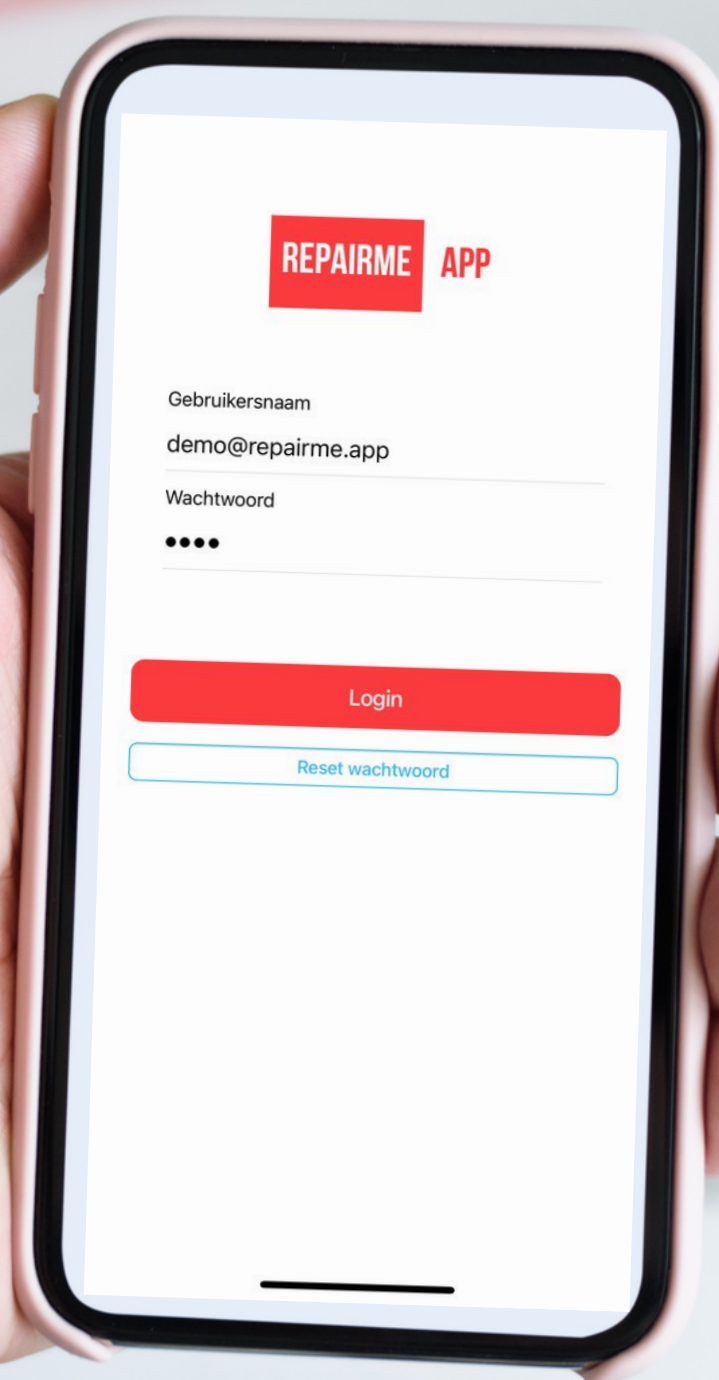
## REPAIRME.APP V1.0

REPAIRME APP



# Stap 1: Open de app

- Je kunt inloggen met het e-mail adres waarop jouw login is aangemaakt.
- Je kunt de wachtwoord vergeten functie gebruiken om een nieuw wachtwoord aan te vragen.



**REPAIRME** **APP**





## Stap 2: klik op de scan knop

- Klik op het QR scan icoon rechtsboven in het scherm, naast het + teken.
- Scan de QR code op het apparaat
- De apparaat gegevens worden getoond op het scherm.



## Stap 3: Geef duidelijk omschrijving

- De Qr code wordt herkend. De apparaat gegevens worden getoond op het scherm.
- Je kunt nu de goede omschrijving geven van de storing.
- Vul alle gegevens zo volledig mogelijk in.
- Maak ook een foto om het probleem duidelijk te maken.
- Maak het ticket aan. De melding wordt automatisch doorgestuurd naar de contractpartner die bij het apparaat hoort.

17:08 ↗  
◀ Zoek

◀ Back Ticket aanmaken

↔ Gekoppeld aan: **HP Efg-6453**

📍 Exacte locatie: **in het kantoor op de eerste etage**

Locatie  
Demo locatie 1

Exacte locatie  
in de keuken

Omschrijving  
stoomfunctie doet het niet



Scan QR 

Foto 

Ticket aanmaken

1

Geef een duidelijke omschrijving van het probleem.

2

Voeg indien mogelijk een extra foto toe om het probleem te verduidelijken.

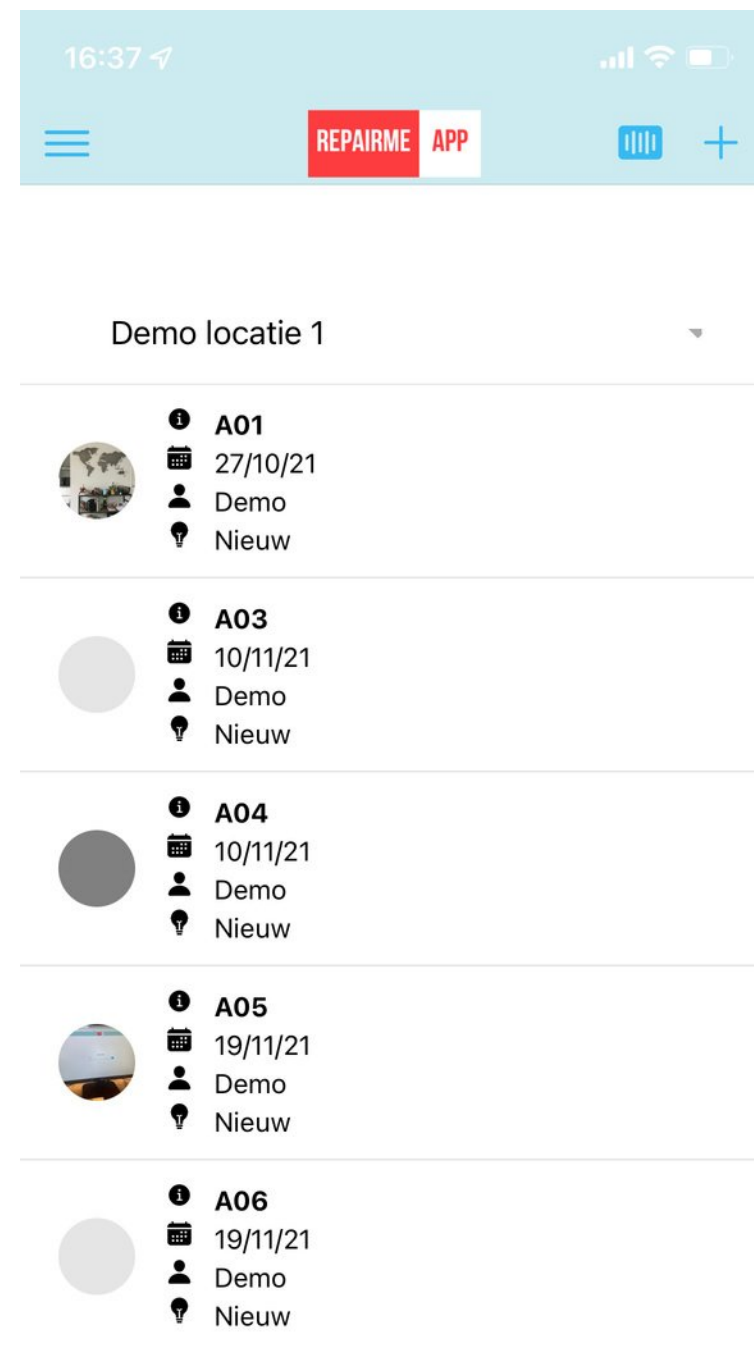
3

Klik op ticket aanmaken. De melding wordt nu verzonden.

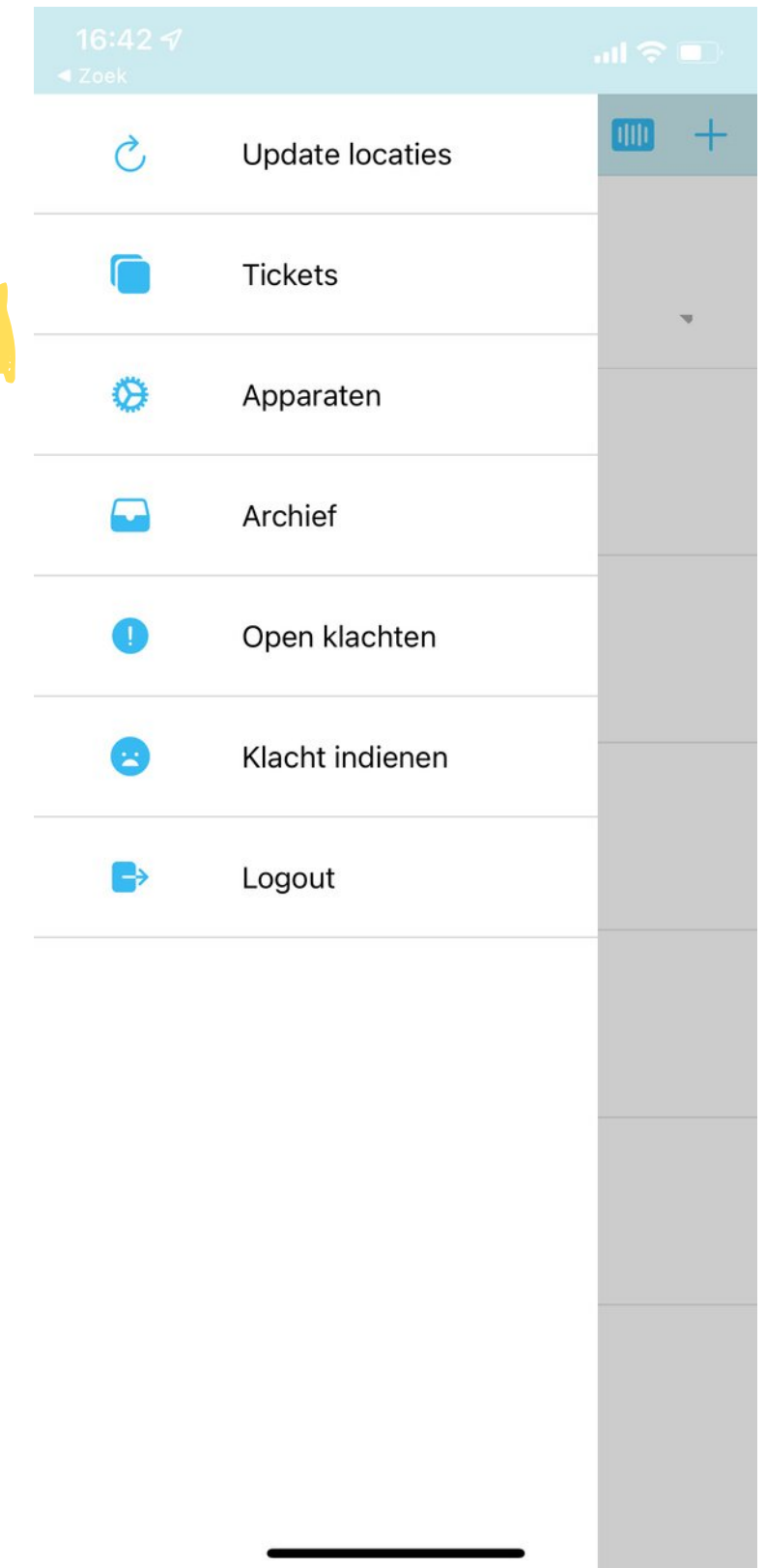
# Gegevens inzien of wijzigen

- Je kunt altijd zien welke tickets er open staan.
- Klik op de menuknop linksboven.
- Klik op tickets
- Het overzicht van alle tickets opent.

1



2





# Overige functies

1. **Update locaties:** als er wijzigingen zijn gedaan in de aan het account toegewezen locaties, is het soms nodig om hierop te klikken.
2. **Apparaten:** een overzicht met alle apparaten van een locatie.
3. **Archief:** overzicht gesloten tickets.
4. **Open klachten:** een overzicht van de openstaande klachten voor een locatie.
5. **Klacht indienen:** een algemene klacht kan worden ingediend. Meestal zal een klacht worden ingediend vanuit een ticket.

